

電話・ネット順番受付のご案内

★ 電話およびネットで当日の「診察」の順番受付ができます。
また、診察順番の進み具合が確認できます。是非ご利用ください！
(※ネット受付では順番が近づいたらメールでお知らせいたします。)



電話・ネット
受付時間 (当日) 7:30 ~ 17:00
※ 木・土曜日 7:30 ~ 11:30

電話受付

① ☎ **050-5578-9000** に電話します。

『はい、こちらは 府内耳鼻咽喉科 電話受付です。
左下の **[*]** ボタンあるいはトーン信号切替ボタンを押してから始めて下さい。』

- ② 受付される方は **[1]** 受付の確認又は取消は **[0]** を押します。
- ③ 受付される人数 **[1]**人か **[2]**人か **[3]**人か **[4]**人か **[5]**人を押します。(最大5人)
- ④ 診察券番号 と **[#]** を押します。診察券の無い方は **[*]** を押します。
(例) 診察券番号“1234”の方は **[1][2][3][4][#]** と押します。
診察券番号の先頭にある“0”は入れないでください。
診察券の無い方は音声案内に従い、ご連絡のとれる電話番号と **[#]** を押します。
- ⑤ お名前を確認します。正しければ **[1]** 違う場合 **[0]** を押します。
(複数の場合はアナウンスに従い、一人ずつお名前を確認します。)
- ⑥ 受付完了です。(受付番号と診察順を確認して電話をお切りください。)

★ 順番をお取りしたら進み具合を必ずご確認の上、ご来院ください。

- ※ ②で **[0]** を押すと、現在の診察順が確認できます。(何度でも可)
- ※ キャンセルする場合は、必ず電話で受付取消を行なって下さい。
②で **[0]** を押し、お名前と順番を確認後、最後に“取消”の **[0]** を押します。

お掛け間違いにご注意ください！

ネット受付

スマホ、携帯電話、PC でご利用できます。

下記のアドレスへかんたんアクセス！

<https://c.inet489.jp/fni3388/>



☆ 診察券番号 と 誕生日 で、ログイン してください。

初診の方はこちらから

- ご家族でご利用の場合は「家族登録」が便利です。なお、ご家族内で初診の方も「家族内初診」として受付することが可能です。
- 「呼び出しメール」「お知らせメール」などのメールサービスを希望の方は「メール設定」からアドレスを登録してください。
※「fni3388@c.inet489.jp」からのメールを受信許可に設定してください。
- 詳細についてはトップページ「使い方ガイド」をご覧ください。
- ガラケーの方は「http://c.inet489.jp/fni3388/」へアクセスしてください。

ご注意！

- ◆ この電話・ネット受付は、来院せずに順番取りができ、待ち時間を有効活用するためのサービスです。なお、診察順番の進み具合を確認せずに来院されると受付順番が近づいていない場合は、お待ち頂くこととなりますので、必ず順番の進み具合を確認してご来院ください。
- ◆ 順番が近づいてなくても、次の時間までには必ずご来院ください。
月・火・水・金曜日 18:00、木・土曜日 12:30
- ◆ ご都合が悪くなった場合は、必ずキャンセルしてください。

府内耳鼻咽喉科

当院のご案内

【受付について】

- ネット受付・自動電話受付にて当日の順番取りが出来ます（詳細は裏面をご覧ください）。
- ネット受付・自動電話受付をされた方は、来院したら受付表をご記入して頂きます。
- 直接来院での受付も行っています。（8：00より）

【日時指定の予約について】

- 次回ご予約をご希望される方は、会計時にお声かけください。
- 電話での予約受付は行っておりません。

【外出について】

- 外出される方は必ず受付までお申し出ください。外出票をお渡しいたします。

【駐車場について】

- 契約駐車場は溝口ガレージになります。
- 駐車券は診察された方のみになります。（1家族1台分）

【その他】

- 診療時間 月・火・水・金 8：30～18：00
木・土 8：30～13：00

（12：30までにご来院ください）

お昼休みはありません。 休診日／日曜・祝日

- 院長のお昼休み 月・水・金曜日 13：30～15：30まで 火曜日 12：40～15：30まで
- 副院長の診療時間 月・水・金曜日 13：30～ 火曜日 13：00～ 土曜日 10：00～ ※毎週木曜日は休診
- 保険証または公費受給者証等、住所や電話番号が変更された場合は、必ず受付までお申し出ください。

